

Tájékoztató

a humányszolgáltatások, munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételéről

A humányszolgáltatások, a munkaerő-piaci szolgáltatások olyan egyéni vagy csoportos tanácsadási formák, amelyek a munkaügyi szervezeten belül az ügyfeleknek szóló, személyre szabott problémakezelést jelentik a munkaerő-piacra történő be-, ill. visszakerülése érdekében.

– **Munkatanácsadás**

Az egyéni vagy csoportos formában megvalósuló tanácsadás a munkaerő-piaci folyamatok megismerésén, a munkavállalást elősegítő, illetve korlátozó tényezők feltárásán, az elhelyezkedési akadályok elhárításán, valamint a szükséges támogatási eszközök meghatározásán keresztül segíti a tanácskérőt az álláshoz jutáshoz és annak megtartásához.

– **Pályatanácsadás**

A pályatanácsadás segíti az igénybe vevő személyek pályaválasztását, pályamódosítását, érdeklődésüknek, képességeinek, személyiségüknek és a munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakításával. A tanácsadói beszélgetések során a tanácskérő az önmaga számára leginkább megfelelő pályák, foglalkozások körét határozhatja meg, és tudatosan megtervezheti az életpályáját.

A pályatanácsadás nyújtható egyéni és csoportos formában:

– **Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT)**

Foglalkozási Információs Tanácsadó egy komplex, öninformációra épülő szolgáltatást nyújtó hely, amely elsősorban a pályaválasztás, pályakorrekció előtt álló személyek széles körű tájékoztatását segíti elő, a helyes döntés érdekében.

– **EUROFIT**

Az EUROFIT a külföldön történő munkavállalási, gyakorlatszerzési és tanulási lehetőségek megvalósíthatóságához nyújt segítséget, ahol jelen vannak a FIT információi és szolgáltatásai mellett olyan információk is, amelyek lehetővé teszik az Európa országaiban történő képzési és munkavállalási lehetőségekhez való hozzáférést (ország mappák, európai képzési lehetőségek, a leggyakoribb, külföldi állampolgárok által is betölthető munkakörök leírásai, stb.).

– **Álláskeresési tanácsadás**

Célja azok elhelyezkedésének elősegítése, akik munkát akarnak vállalni, állás céljuk tisztázott és reális, de nem rendelkeznek az álláskereséshez szükséges ismeretekkel, gyakorlattal. Az egyéni és csoportos tanácsadáson az álláskeresésben eredményesen hasznosítható legfontosabb álláskeresési technikákat (telefonálás munkaadónak, önéletrajzírás, kísérőlevél, motivációs

levél, felkészülés a személyes találkozókra, a meg nem hirdetett állások felkutatása stb.) ismerhetik meg az álláskeresők.

– **Álláskereső klub**

A 15 napos kiscsoportos foglalkozás keretében az álláskeresésben eredményesen hasznosítható álláskeresési technikák megismerése, elsajátítása, gyakorlása, s azok alkalmazása történik. A tagok a foglalkozások ideje alatt szakszerű irányítással és rendszeres tevékenységgel sajátítják el az álláskeresés módszereit azért, hogy a lehető legrövidebb időn belül megtalálják a számukra megfelelő munkahelyet. Az álláskeresőknek segítséget ad a tanult módszerek gyakorlásához, alkalmazásához, lehetőséget biztosít az álláskereséssel kapcsolatos tevékenységek (iratok fénymásolása, a munkavállalással kapcsolatos telefonbeszélgetések stb.) lebonyolítására.

– **EURES tanácsadás**

Az EURES (Európai Foglalkoztatási Szolgálat) olyan tanácsadó és információs hálózat, amelynek célja az Európai Unió országai közötti munkaerő-áramlás elősegítése. Információnyújtás és tanácsadás a külföldön elhelyezkedni kívánó munkavállalók részére az Európai Gazdasági Térség országaiban fellelhető álláshelyekről, valamint a munkavállalás és a megélhetés körülményeiről.

– **Rehabilitációs tanácsadás**

Az egyéni tanácsadás során feltárják a megváltozott munkaképességű személy munkavállalását és munkavégzését akadályozó egészségi tényezőket, a tanácskérő megmaradt képességeire alapozható elhelyezkedési lehetőségeket. Olyan megoldási tervet dolgoznak ki, amely során számba veszik, hogy a megváltozott munkaképességű álláskereső foglalkoztatása milyen szolgáltatás vagy támogatás nyújtásával segíthető elő, tekintetbe véve az ügyfél szakmai gyakorlatát, iskolai végzettségét, életkorát. Mindezekhez figyelembe veszik a foglalkozás-egészségügyi szakellátó-hely, illetve a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményét.

– **Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)**

A RIC a munkaügyi központ speciális szolgáltatási helye. Célja a megváltozott munkaképességű, egészségi problémával rendelkező személyek széleskörű információval való ellátása. Az ügyfelek a rehabilitációs tanácsadó segítségével szerezhetnek információt a foglalkozásokról, a foglalkozások egészségügyi tényezőiről, rehabilitációs foglalkoztatókról, munkahelyekről, munkaerő-piaci, jogi, szociális, érdekvédelmi, stb. szabályokról.

– **Pszichológiai tanácsadás**

Segít feltárni a tanácskérő számára a munkanélküliségből fakadó, az életvezetésből, a személyiségproblémákból eredő problémákat, illetve az elhelyezkedést akadályozó körülményeket. Segít a tanácskérőnek érzelmi nehézségeinek kezelésében, a munkába állást akadályozó személyes problémák megértésében, feldolgozásában, illetve megoldásában. A megfelelő pszicho-

diagnosztikai eszközök alkalmazásával segíti a tanácskérőt a személyiségének, képességeinek, érdeklődésének megfelelő döntések meghozatalában annak érdekében, hogy nagyobb valószínűséggel kerülhessen vissza a munkaerőpiacra.

– **Helyi (térségi) foglalkoztatási tanácsadás**

Szakmai, módszertani segítségnyújtással járul hozzá a térségben a foglalkoztatási helyzet javításához, a gazdasági élet résztvevői közötti együttműködés kialakulásához, a foglalkoztatási feszültségek kezeléséhez, a vállalkozási tevékenység élénküléséhez, továbbá új munkahelyek teremtéséhez.

– **Munkaerő-piaci és foglalkozási információ nyújtása**

A foglalkozásokra, a térségben elérhető képzésekre, a térség, kistérség munkaerő-piaci helyzetére, a munkaerő-kereslet és -kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtása, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresési ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetése, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatás.

– **Mentori szolgáltatás**

Olyan folyamatos és személyre szabott szolgáltatás, amely a munkaügyi központ más szolgáltatását, támogatását igénybevevő személyeket segíti abban az esetben, ha az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz, vagy a munkahelyen történő beilleszkedéshez személyes segítségre van szüksége az álláskeresőnek.

Bővebb információért kérjük, forduljon a munkaügyi központ kirendeltségeinek munkatársaihoz!